



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

РГП наПХВ «Казахский государственный женский педагогический университет»

с «28» по «30» апреля 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

-----  
**РГП наПХВ «Казахский государственный женский педагогический университет»**

**с «28» по «30» апреля 2019 г.**

**г. Алматы**

**«30» апреля 2019 года**

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**КазГосЖенПУ** – Казахский государственный женский педагогический университет  
**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ГМУ** – Государственное и местное управление  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ECTS** – Европейская система переноса и накопления кредитов  
**ESG** – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КТО** - Кредитная технология обучения  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**МО** – Международные отношения  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМС** - Учебно-методический совет  
**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР № 129-19-ОД от 15.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 апреля 2019 г. независимой Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011800 – Русский язык и литература, 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения Казахского государственного женского педагогического университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазГосЖенПУ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии**-Абильдина Салтанат Куатовна, доктора педагогических наук, профессора, заведующего кафедрой педагогики и методики начального обучения, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова

2. **Зарубежный эксперт**-Мамедова Валида, кандидат филологических наук, профессор, Заслуженный деятель искусств, проректор по учебной работе Азербайджанского Государственного Университета Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан),

3. **Зарубежный эксперт**- Гладиллин Алексей Владимирович, к.фил. н., доцент кафедры журналистики, ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»,

4. **Эксперт** -Садирова Кулзат Каниевна, д.фил.н., профессор, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова

5. **Эксперт** - Адилова Алмагуль Советовна, д.фил.н., доцент, профессор кафедры казахского языкознания, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова

6. **Эксперт** - Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, заведующий кафедрой филологии, Университет Сулеймана Демиреля,

7. **Эксперт** - Носиева Назым Кажимураговна, к.филол.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина,

8. **Эксперт** – Исламгалиева Виктория Жанабаевна, к.пед.н., кафедра русской филологии и межкультурной коммуникации, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова,

9. **Эксперт** – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор, кафедра социальной педагогики и самопознания, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева,

10. **Эксперт** – Канагатова Алмагуль Медихатовна, д.филос.н., профессор, первый проректор, Алматы Менеджмент Университет (AlmAU),

11. **Эксперт** - Байгабатова Назгуль Кажимураговна, к.и.н., ассоциированный профессор, кафедра истории, Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова,

12. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, доктор PhD, Алматы Менеджмент Университет (AlmAU),

13. **Эксперт** – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр искусствоведения, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы,

14. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член союза художников, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова

15. **Работодатель**–Нукурова Айнура Булатовна, Председатель ПЦК «Педагог-организатор досуга, руководитель танцевального коллектива», ГККП “Каскеленский колледж культуры”

16. **Студент** -Нурканат Анель, магистрант 1 курса специальности «Социология», Казахский национальный университет им. аль-Фараби,

17. **Студент** -Тастанбек Айымхан Сабырханқызы, студентка 4 курса специальности «Русский язык и литература», Казахский национальный университет им. аль-Фараби,

18. **Студент** – Қонысбекқызы Сэн, студент специальности «Казахская филология», Казахский национальный педагогический университет им. Абая,

19. **Студент** – Көргенов Қуандық Асылбекұлы, студент 3 курса специальности «Казахский язык и литература», Академии «Кайнар»,

20. **Студент** – Мұратбекова Жадыра Санатқызы, студентка 3 курса специальности «Дизайн интерьера», Казахской национальной академии искусств имени Т.К. Жургенова

21. **Студент** – Валяева Екатерина Евгеньевна, студентка 4 курса, Казахский национальный университет им. аль-Фараби

22. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.



НААР

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Казахский государственный женский педагогический университет имеет лицензию № 12018901 от 11.12.2012 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемым образовательным программам (далее – ОП).

В 2014 году Университет успешно прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР). Аккредитованы 56 образовательных программ (46 – НААР и 10 – германское агентство ACQUIN). Из них сроком на 5 лет аккредитованы 32 программы бакалавриата, 21 – магистратуры и 3 – PhD (80% от общего числа реализуемых программ), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место, по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2).

В национальном (генеральном) рейтинге педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Университет занимает лидирующие позиции (2015 г. – 1 место, 2016 г. – 2, 2017 г. – 1).

В 2016 году Университет стал первым педагогическим высшим учебным заведением, удостоенным оценки «3 звезды» в международном рейтинге QS StarsUniversityRatings.

В Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES-2017) Университет занимает 33 место среди 95 вузов Казахстана.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с KastamonuUniversity и MuglaUniversity. Вузами-партнерами также являются MississippiValleyStateUniversity (США), NiğdeÖmerHalisdemirUniversity (Турция), TheUniversityofSilesiaInKatowice (Польша), UniversityofPerpignan (Франция), HubeiUniversity (Китай) и др.

В Университете функционирует химико-биологический научно-исследовательский центр и научно-исследовательский институт Гендерных и социальных исследований.

Информационную поддержку научно-образовательной деятельности оказывает Научная библиотека Университета. Библиотечный фонд составляет 1 089 262 экземпляров, из них на государственном языке 945 697. 5 959 изданий представлены на электронных носителях. С помощью программы «КАБИС» (Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система) автоматизированы такие процессы как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости.

Инфраструктура представлена 6 учебными корпусами и 7 студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников Университета. Функционирует Центр обслуживания студентов, медицинский центр здоровья, плавательный бассейн «Аққу». Студенты, обучающиеся на основе государственного образовательного гранта, обеспечены трехразовым питанием и местами в общежитии.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета. Уникальным является клуб «ҚызЖібек», который имеет свои филиалы в 9 регионах страны (Кокшетау, Павлодар, Кызылорда, Шымкент и Талдыкорган). Среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздаруниверситеті». Более 5 тысяч студентов Университета принимают участие в



мероприятиях в рамках реализации программы «Руханижаңғыру». Девушки Университета являются победителями и призерами многих республиканских предметных и научных, творческих и спортивных соревнований.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Универ», программа электронного документооборота ARTA SYNERGY. В целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

Указом Президента Республики Казахстан № 805 от 25 декабря 2018 года Казахскому государственному женскому педагогическому университету присвоен особый статус – национальный.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 16-19 апреля 2014 г. в КазГосЖенПУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ (Стандарты и Руководство по проведению специализированной аккредитации образовательных программ от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе):

5B011700 Казахский язык и литература

6M011700 Казахский язык и литература

6D011700 Казахский язык и литература

5B020500 Филология

6M020500 Филология

6D020500 Филология

5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения

6M012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком

5B011800 Русский язык и литература

5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

6M012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка

6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка

03 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета вышеуказанные образовательные программы аккредитованы сроком на 5 лет.

По итогам оценки ВЭК вузуданы следующие рекомендации по программам

**5B011800 РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА,**

**5B012200 РУССКИЙ ЯЗЫК В ШКОЛАХ С НЕРУССКИМ ЯЗЫКОМ**

**ОБУЧЕНИЯ,**

**6M012200 РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА В ШКОЛАХ С НЕРУССКИМ**

**ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ,**

**5B011900 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА,**

**6M011900 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА:**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Разрабатывать стратегию развития ОП в соответствии с основной миссией развития вуза в целом: **Стратегические цели ОП приведены в соответствии с миссией развития университета, см. Приложения**

- Формировать перспективные планы развития ОП – **Разработан перспективный план развития ОП, сформулированы цели развития, проведен SWOT-анализ;**

- Привести в соответствие с содержанием реализуемых ОП распределение видов деятельности по обслуживающим ОП кафедрам с расстановкой акцентов учебной нагрузки и ведением специальных предметов, а также соответствующим переименованием выпускающей кафедры по направлению «Иностранный язык: два

иностранного языка»: - учебная нагрузка соответствующим образом структурирована; выпускающая кафедра носит название «Кафедра методики обучения иностранному языку». Преподавание специальных предметов обеспечивает ППС ОП, квалификация ППС соответствует направлениям подготовки в рамках аккредитуемых ОП.

**Стандарт «Специфика образовательной программы»**

- Активизировать академическое сотрудничество, приглашать для чтения лекций и ведения семинаров ведущих ученых-лингвистов из отечественных и зарубежных вузов – **В 2018-2019 учебном году в рамках учебного процесса по аккредитуемым ОП велись лекции приглашенными преподавателями из Силезского университета (Польша, ОП «Иностранный язык: два иностранных языка»); по ОП «Русский язык и литература» и «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» в 2017-2018 и 2018-2019 учебном году читал лекции приглашенный профессор из РУДН (Россия).**

См. также Таблицу 1 Перечень модулей ОП, которые вели зарубежные профессора

Таблица 1 Участие зарубежных профессоров в учебном процессе по ОП

№	Ф.И.О. профессора	Наименование модуля/курса	Период визита
<b>ОП «Русский язык и литература»</b>			
1	Талант Мауқанұлы Доктор Phd Вашингтонского университета	Антропология лингвистикасы. Тарихи лингвистика. Элеуметтік лингвистика. Түркі лингвистика.	<b>14.09-25.09.2015</b>
	Дворак В.Н. к.пед.н., доцент Гомельского государственного университета им.Ф.Скорины	Развитие школьного лидерства в системе среднего образования	<b>11.12-16.12.2017</b>
	Макашева С. Ж. доктор филологических наук, профессор Тюменского индустриального университета (Российская Федерация)	«Жанрово-стилевой анализ произведений русской литературы»	17.09.2018-29.09.2018
<b>ОП «Иностранный язык: два иностранных языка»</b>			
1	Мэнди Уоткинс-Мукас	«Academic Management. Research and Analysis»	20.11.-24.11.2017
2	Чемин Николь Арфусо	«Engaged Pedagogy and Inclusive Education»	4.12.-8.12.2017

- Актуализировать тематику элективных дисциплин в магистратуре с акцентом на специфику миссии вуза в региональном и республиканском масштабах – **в РУП ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» на уровне магистратуры внедрены такие элективные дисциплины, как *Жоғары оқу орнында шет тілдік білім берудің қазіргі модернизациясын негіздейтін әлеуметтік-білім беру факторлары/Социально-образовательные факторы модернизации иноязычного образования в высшей школе/Social and educational factors of modernization of foreign languages education at higher educational institution, соответствующая специфике вуза дисциплина Гендірлік лингвистика/ Гендерная лингвистика/Gender linguistics, а также читаемая преподавателем-практиком к.п.н. Дабылтаевой Р.Е. дисциплина Көптілді білім беру: әдіснамасы мен теориясы/ Полиязычное образование: методология и теория/ Multilingual education: methodology and theory***

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

- Работать над увеличением количества финансируемых НИР. – в настоящее время по ОП



- Шире приглашать зарубежных ученых для проведения краткосрочных курсов повышения квалификации на базе КазГосЖенПУ для аккредитуемых ОП.–**В целях реализации этого направления были проведены курсы повышения квалификации Центра ДПО факультета гуманитарных и социальных наук РУДН, КазГосЖенПУ, Алматы - Формирование полиязычной личности в школе: развитие системной грамотности у детей**

- Работать над приглашением иностранных лекторов на кафедру для работы на контрактной основе–**до настоящего времени использовалась практика привлечения зарубежных ППС для краткосрочной академической мобильности – см. Таблицу выше**

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- В целях упрочения практических навыков по второму иностранному языку целесообразно внесение в учебные планы ОП «5В011900 -Иностранный язык: два иностранных языка» практики по второму иностранному языку – **Разработана программа практики по французскому языку как второму иностранному; в связи с тем, что изучаемые в качестве вторых языки (турецкий, персидский) не преподаются в школах Республики Казахстан, организовать практику в школах по данным языкам не представляется возможным. В то же время, частично проблема решена за счет организации языковой практики, частично – с привлечением носителей языка.**

- Активнее привлекать обучающихся ОП к выполнению исследовательских работ под руководством кафедр. -

#### **Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

- расширение материально-технической базы специализированных языковых кафедр по русскому и иностранному языкам– **в настоящее время имеется 5 специализированных кабинетов с достаточным техническим и методическим оснащением по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» и 2 именных кабинета, содержащих библиотечные ресурсы, по ОП «Русский язык и литература» и «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения».**

#### **Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

- включать в РУПы аккредитуемых образовательных программ междисциплинарные курсы в качестве элективных, которые будут реализовываться педагогами сервисных общеобразовательных кафедр – **В контенте дисциплин ОП в достаточной мере отражен компонент, способствующий освоению обновленного содержания образования; сделан акцент на методике преподавания ИЯ в начальных классах, что предполагает задействование ППС, преподающих ОД «Психология» и «Педагогика».**

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахском национальном женском педагогическом университете в период с 28 по 30 апреля 2019 г.

С целью координации работы ВЭК НААР 28.04.2019 г. состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Таблица 2 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, главный бухгалтер	4
Руководители структурных подразделений	23
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	17
Преподаватели	1
Студенты, магистранты	
Выпускники	
Работодатели	
<b>Всего</b>	

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты, кафедры, спортивный комплекс, бассейн, художественную галерею вуза, центр психолого-педагогической коррекции «Дара», общежитие.

Во время работы комиссии посещены следующие занятия:

ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Дисциплина «Foreign Language for Specific Purposes». Тема занятия «ProblemChild» (3 курс, 225 ауд., время 8.30-10.10). Практическое занятие было проведено с применением ИКТ, а также дискуссии; имелись материалы для Listening; была подготовлена презентация, соответствующая теме занятия;

ОП 6М011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»:

- дисциплина «Полиязычное образование: теория и методология»

Тема занятия «Main Problems of FLT in Multi-lingual Settings» (2 курс, 218 ауд., время 15.10-16.00). Семинарское занятие было проведено с применением технологии case-study;

ОП 5В011800 – «Русский язык и литература»

- дисциплина «Практический курс русского языка», тема занятия «Коммуникативные качества речи. Разновидности речи» (3 курс, 315 ауд., время 09.25 – 10.15.), старший преподаватель Задаева А.А. продемонстрирована работа в группе с созданием проблемной ситуации, ориентированной на формирование мыслительной деятельности;

ОП 5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

- дисциплина «История русской литературы», тема занятия «Плевин «Шлем ужаса» (2 курс, 317 аудитория № 317, время 17.00-17.50), доктор PhD, старший преподаватель Сабирова Д.А.- проведено открытое занятие с использованием проблемного обучения и применением техники монокластера «Паучок», что направлено на развитие коммуникативных, творческих способностей обучающихся.

ОП 6М012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения;

- дисциплина «Методы научного исследования», тема «Математические методы в лингвистических исследованиях» (1 курс, аудитория № 316, время 14.15- 15.05), доктор филологических наук, и.о. профессора Оналбаевой А.Т. было проведено занятие в форме лекции-беседы с применением технологии критического мышления.

Все вышеперечисленные занятия ориентированы на решение актуальных образовательных задач, на формирование мыслительной деятельности, новых способностей, которые повышают общий интеллектуальный и личностный уровень обучающегося.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### **Доказательная часть**

В рамках анализа ОП 5B011800 Русский язык и литература, 5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка выявлено, что в целом в Университете с целью поддержания миссии, видении, задач и развития культуры качества обсуждена и принята **Политика в области обеспечения качества** (утверждена решением Ректората №4 от 26 декабря 2017 г.) (далее – Политика). Разработку и распространение Политики Университета обеспечивает Отдел стратегического развития и мониторинга, проводится обсуждение ее в рамках аккредитуемых ОП (задействованы руководство, ППС, студенты). Политика размещена на открытом ресурсе – [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=6219&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru). В Университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества». В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все заинтересованные стороны (далее – стейкхолдеры). Политика утверждается решением Ректората Университета.

Миссия, цели, задачи Университета в целом соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ 5B011800 Русский язык и литература, 5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка на 2019-2023 годы.

Политика анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета, внешним контекстам; по аккредитуемым специальностям имеются протоколы обсуждения политики ППС ОП.

Управление бизнес-процессами ведется на основе Системы менеджмента качества. Система менеджмента качества (далее – СМК) сертифицирована с 2013 года. Инструментом обеспечения качества является СМК, основанная на стандартах ISO 9001:2015. Университет имеет сертификат IQ Net (регистрационный № RU-16.1783.026) и в 2017 году Университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2015. Сертификат действует до 25 ноября 2019 года ([http://kazmkpu.kz/?page\\_id=3472&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=3472&lang=ru)).

В соответствии с Европейскими стандартами и руководством по обеспечению качества (далее – ESG), стратегическими целями и задачами, национальными контекстами в 2017 году актуализирована Политика Университета.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению; на кафедрах, обеспечивающих подготовку по аккредитуемым ОП, имеются протоколы, подтверждающие участие стейкхолдеров в обсуждении Плана развития ОП. Так, в разработке ОП достаточно активно участвуют работодатели – представители школ, являющихся базами практик, например, по ОП Иностранный язык: два иностранных языка это представители школ №№ 15, 128 и пр., по ОП Русский язык и литература, Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения это представители школы № 124.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами,

регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Имеет место взаимосвязь научных исследований, системы преподавания и обучения (например, применение в учебном процессе материалов монографии У.Р. Кансеитовой и К.Ж. Турсынбаевой «Оқушылардың оқу іс-әрекетінде мотивацияның қалыптасуы» (Алматы: КазгосженПУ, 2017) УМК Е.К. Нурланбековой “MethodsofFLT» и пр.)

В 2018 году в целях повышения вклада каждого сотрудника в достижение стратегических целей Университета был реализован проект КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов Университета.

Таким образом, четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала и разграничены функции коллегиальных органов, что свидетельствует о достаточной степени прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Руководство ОП осуществляет управление рисками: так, например, имеется особая целевая аудитория (абитуриенты – девушки, выпускницы сельских школ); имеется сильная социальная поддержка (обеспечение питанием, скидки на проживание в общежитиях и пр.) Эти факторы предотвращают риски (уменьшение контингента и пр.)

### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Комиссия отмечает, что в политике обеспечения качества недостаточно отражены индивидуальность и уникальность плана развития ОП. Так, в настоящее время университет обладает рядом преимуществ, среди которых привлечение обучающихся из числа различных регионов Республики Казахстан, ориентация на подготовку педагогических кадров для сельских школ, спектр реализуемых образовательных программ, выгодное территориальное размещение, квалифицированный профессорско-преподавательский состав, наличие материально-технической базы. Это позволяет университету определить направления долгосрочного развития в свете современных вызовов времени, тем самым обеспечить опережающее развитие системы общего, среднего профессионального и высшего образования города, региона

Беседы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, анализ представленных документов по аккредитуемым ОП подтверждают наличие системной работы университета по разработке и реализации двудипломных программ и академической мобильности по образовательным программам 5B011800 Русский язык и литература, 5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка. Так, отмечается прогресс в развитии внешней академической мобильности; имеет место и внутренняя мобильность, но в малом объеме. Так, в 2015-2016 учебном году по программе внешней академической мобильности в вузах-партнерах по ОП 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка учились 16 студентов, 4 студента в Государственном университете долины Миссисипи, США, 7 студентов в Силезском Университете, Польше, 5 студентов в Университете Янцзы, КНР, по ОП 6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка в Силезском Университете, Польше учились 4 магистранта.

В 2016-2017 учебном году 2 студента обучались в Государственном университете долины Миссисипи, США, 10 студентов в Университете Янцзы, КНР, 1 студент в



Университете Перпиньян, Франции, 2 студента учились в Силезском Университете, Польше.

В 2017-2018 учебном году 4 студента обучались в Государственном университете долины Миссисипи, США, 17 студентов в Университет Хубей, Провинция Ухан, КНР, 2 студент в Университете Перпиньян, Франции, 12 студентов учились в Силезском Университете, Польше.

В 2018-2019 учебном году, продолжая сотрудничество с нашими партнерами, в рамках академической мобильности, по специальности 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900-Иностранный язык: два иностранных языка 14 студентов были направлены в Университет Хубей, Провинция Ухан, КНР, 5 студентов Силезский Университет, Польшу, 2 студента и 1 магистрант в Университет Перпиньян, Франции и 4 студентов в Университет Сунгшин, Республика Корея.

Кафедра русского языка и литературы КазГосЖенПУ с сентября 2015 г. активно сотрудничает с кафедрой русского языка и литературы Павлодарского педагогического института. Со второго семестра (январь 2016 г.) произошел обмен студентами по программе академической мобильности. В Павлодарский педагогический институт на обучение периодом 1 семестр (весенний) ездили студенты 3 курса специальности «5В011800 – Русский язык и литература» (2 студентки). Из Павлодарского педагогического института приехали в КазГосЖенПУ на весенний семестр 3 студентки 3 курса (специальность «5В011800 – «Русский язык и литература»).

В 2017-2018 учебном году (01.09.2017-20.12.2017 г.) 2 студентки 2 курса специальности «5В011800-Русский язык и литература» ездили по академической мобильности в Павлодарский государственный педагогический институт.

**ВЭК отмечает необходимость усиления исходящей мобильности ППС, в особенности по программе «Иностранный язык: два иностранных языка».**

**Важным условием эффективности управления образовательными программами является удовлетворенность ППС и обучающихся. Следует отметить начало планомерного перехода вуза к новым условиям оплаты труда преподавателей и сотрудников; в то же время, налицо необходимость усиления стимулирования ППС за активную научную деятельность.**

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - **56,5%** респондентов, «частично удовлетворены» - **33,9%** ППС; **7,3%** ППС оценили этот параметр на «относительно плохо».

Данный факт позволяет предложить университету рассмотреть возможность рассмотрения и использования в практике управления новых форм поощрения успехов и достижений ППС. Такими формами могут являться Благодарственные письма, Грамоты ученого совета университета, конкурсы личных достижений профессорско-преподавательского состава, проведения ведущими учеными публичных научно-популярных лекций для преподавателей и обучающихся университета с возможной онлайн трансляцией для других педагогических вузов или вузов-партнеров.

Во время работы ВЭК были предоставлены документы, подтверждающие обучение руководством по программам «Менеджмент в образовании» (на уровне руководства ОП; так, Р. Озгамбаевой был пройден курс TheLeadershipandManagement в объеме 3 ECTS в г. Будапешт, Венгрия). В настоящее время проходит обучение администрации и ППС ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» по программе «Менеджмент в образовании», проводимой на базе АО ЦНПК «Өрлеу». **В то же время, экспертная комиссия рекомендует усилить работу в данном направлении.**

**Во время работы ВЭК не были предоставлены документы, подтверждающие и согласия на обработку персональных данных обучающихся.**

*Сильные стороны/лучшая практика*

- работа с определенной целевой аудиторией для формирования контингента;
- социальная поддержка целевой аудитории;



- взаимосвязь со школами, детскими садами и вовлечение практиков в учебный процесс;
- работа по расширению связей с вузами для осуществления академической мобильности

#### **Рекомендации ВЭК**

- Усилить работу по прохождению курсов «**Менеджмент в образовании**»; тем более, что в ходе работы ВЭК было выявлено интенсивное сотрудничество с Назарбаев-интеллектуальными школами

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011800 – Русский язык и литература, 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения: сильные – 13, удовлетворительные – 4.**

### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

#### **Доказательная часть**

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: сайт университета (<http://kazmkpu.kz>), система «УНИВЕР», система электронного документооборота «ARTA Synergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>), электронная библиотека. Среди программных средств, являющихся элементами информационного обеспечения университета, можно отметить: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>, метод онлайн анкетирования через официальный сайт Университета <http://survey.kazmkpu.kz/>.

Созданная система управления информацией и отчетности в университете включает:

- ежегодные статистические отчеты 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства);
- сбор отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году;
- экспертиза качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др.;
- анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

**Комиссией отмечено, что мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года. По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедр деканам и проректору.**

Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно внутренним нормативным документам, таким, как ПРО 008-17 «Анализ со стороны руководства». Согласно этим процедурам в Университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги – реализации ОП 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 5B011800 – Русский язык и литература, 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения.

Руководство ОП осуществляет работу в системе со следующими отчетами: картотека студентов и преподавателей; отчет контингента студентов по уровням обучения, ОП, курсам, формам обучения, языковым отделения, форме оплаты и т.д.; отчет контингента студентов по национальному составу, возрастным категориям, по полу, странам прибытия и т.д.; отчет по регионам прибытия обучающихся; статистика по движению обучающихся; отчеты по студентам, имеющим академические задолженности; отчеты по формированию заявок студентов на дисциплины; отчеты по загруженности УМКД, сиλλαбусов преподавателями; отчеты по загруженности тестовых заданий; приказы по контингенту обучающихся; отчеты по итогам сессии; отчеты по GRA обучающихся.

С целью улучшения качества образования обучающихся регулярно проводится анкетирование среди студентов «Преподаватель глазами студентов». Основной задачей опросов является контроль и анализ профессионального уровня преподавателей, а также определение основных факторов, влияющих на уровень образованности обучающихся. Естественно, только одними опросами закономерности и факторы, влияющие на педагогический процесс, определить невозможно, как и сложно установить истинные показатели, опираясь лишь на анкетные ответы студентов. Однако анкетирование дает возможность идентифицировать основные факторы педагогического процесса в соответствии с целями опросов. Благодаря этому формируются обобщающие идеи и предложения, которые в свою очередь дают возможность повысить качество учебного процесса. Результаты анализа направлены на повышение ключевых показателей эффективности ОП и выполнение необходимых корректирующих действий. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

#### ***Аналитическая часть***

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательными программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Базы данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

ОП обеспечивает организацию систему сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационных, коммуникационных и программных средств, а именно сайтом университета и системой «УНИВЕР» (программа, которая используется в университете для поддержания процессов оценки знаний и умений обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся и др.) через выставление документации различного характера и назначения, в результате анкетирования студентов и расписания учебного процесса как средства управления.

Наличие внутреннего информационно-образовательного портала и разветвленной корпоративной сети создает необходимые условия для управления информацией и отчетности. Результаты промежуточной, рубежной и итоговой аттестации студентов

отражаются в системе «УНИВЕР». Используется также программа Moodle, позволяющая осуществлять асинхронное взаимодействие с обучающимися и контроль сформированности компетенций. Анализ и управление осуществляется через ОП, рабочие программы и КЭД специальности.

Оценка результативности, эффективности и функционирования деятельности ОП, аналитические материалы, периодичность, формы и методы направлений утверждаются согласно «Положения об Образовательной программе». В процесс сбора и анализа информации вовлечены как ППС, так и сотрудники структурных подразделений. Подтверждением являются Приказы об утверждении состава Ученого Совета факультета Казахской филологии и мировых языков, Методического совета и Академического комитета университета. Результаты этого анализа позволяют представить данные ОП в Национальную палату «Атамекен», независимые агентства НААР, НКАОКО, для участия в рейтинге специальностей (по итогам рейтинга НААР ОП 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения заняла 1 место в 2014 и 2015 годах, ОП 5B011800 – Русский язык и литература – 4 место в 2017 и 2018 годах, ОП 6M012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения – 1 место в 2016 и 2017 годах, ОП 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900 - Иностранный язык: два иностранных языка – 6 место в 2018 году )

В результате беседы и опроса обучающихся, выявлено, что студенты проявляют заинтересованность в расширении академической мобильности в соответствии с Меморандумами о сотрудничестве (студентов привлекает посещения университетов стран СНГ, методика преподавания зарубежных вузов, например, ). Наряду с вышесказанным, осуществляется сбор информации от работодателей, например, справок на ОП «Русский язык и литература», «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» от работодателей: Жошибаевой Г.С., директора гуманитарно-экономического колледжа, Айдакулова К.К., директора Алматинского транспортного колледжа, Набидуллаевой Н.М., директора СШ № 127 города Алматы. Наряду с вышесказанным, осуществляется сбор информации от работодателей по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», например, экспертных заключений от учителей английского языка школы № 15 и Протокола расширенного заседания кафедры № 8 от 06.04.2019 с приглашением указанных работодателей.

Представленный механизм сбора и анализа информации по ОП свидетельствует о наличии условий коммуникации обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, в том числе для решения конфликтных ситуаций, а также подтверждает, что в ходе управления ОП учитываются ключевые показатели эффективности образовательного процесса в соответствии с Моделью выпускника-филолога по специальностям **5B011800 Русский язык и литература, 5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка**, динамики контингента, успеваемости и достижения учащихся.

Следовательно, образовательная и проектирующая деятельность по разработке ОП осуществляется прозрачно, открыто и выражает интересы всех заинтересованных сторон. Вместе с тем, результаты этого анализа позволяют представить ОП данной специальности в Национальную палату «Атамекен» для участия в рейтинге специальности (2018 году специальность заняла 31 место в рейтинге). По ОП «Русский язык и литература», «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» НПП «Атамекен» не проводила ранжирование.

Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместного рассмотрения с работодателями и и т д, что подтверждается планами работы кафедры и факультета и отражением данных вопросов в протоколах заседания кафедры и факультета (Протокол №5 заседания Кафедры методики обучения иностранному языку от



15.02.19, Протокол №11 Ученого Совета факультета казахской филологии и мировых языков, Протокол заседания кафедры русского языка и литературы №8, 08.04.2018 г.) На сегодняшний день в связи с развитием инновационных технологий и социальных сетей появилось больше возможностей для информирования общественности о деятельности университета, студенческой жизни, быта и досуга, работах студентов в проектах и т.д. с вовлечением в этот процесс самих обучающихся.

В результате беседы и опроса обучающихся, выявлено, что студенты проявляют заинтересованность в расширении академической мобильности в соответствии с Меморандумами о сотрудничестве (студентов привлекает, например, возможность посещения университетов стран СНГ, в частности, Российского университета дружбы народов, а также дальнего зарубежья (Силезского университета и пр.).

Информация, которая формирует определенную базу данных, анализируется и используется для эффективного управления ОП на всех уровнях. Система, сбор, анализ и использование информации осуществляется для совершенствования аккредитуемых ОП. Должностные инструкции, Положения, внутренние нормативные документы служат гарантией правомерного сбора и анализа информации, регламентом ответственности должностных лиц за достоверность информации, размещенной в системе «УНИВЕР» и ARTA Synergy. Определены ответственные за обработку информации, имеется Департамент информационных и коммуникационных технологий. Существует система регулярной отчетности администрации перед ППС и ППС перед администрацией (2 раза в год, отражается в Протоколах заседаний кафедр).

Представленный механизм сбора и анализа информации по ОП свидетельствует о наличии условий коммуникации обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, в том числе для решения конфликтных ситуаций, а также подтверждает, что в ходе управления ОП учитываются ключевые показатели эффективности образовательного процесса в соответствии с Моделью выпускника 5B011900- Иностранный язык: два иностранных языка, динамики контингента, успеваемости и достижения учащихся.

Комиссия отмечает, что обучающиеся университета не оформляют в письменном виде соглашение на обработку своих персональных данных.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 42,7%, «хорошо» - 47,6%, «относительно плохо» - 8,1%, «плохо» - 1,6%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Доступность информации об учебном процессе, политике оценивания и собственных результатах для студентов;
- Наличие системного подхода к сбору и анализу информации
- Ведется постоянное отслеживание динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровня успеваемости, достижений обучающихся, трудоустройства и карьерного роста выпускников

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Представить на сайте Модели выпускника по аккредитуемым специальностям (в открытом доступе).
- Предпринять меры для участия ОП «Русский язык и литература», «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» в рейтинге НПП «Атамекен».

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011800 – Русский язык и литература, 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения: *сильные – 8, удовлетворительные – 9.***

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

#### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов. В разработке и проведении экспертизы ОП принимают участие обучающиеся, работодатели и партнеры кафедр. Так, в процессе работы комиссии были продемонстрированы экспертные заключения/справки от работодателей, например, справки о соответствии ОП «Русский язык и литература», «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» квалификационным требованиям и содержащие предложения о внедрении определенных дисциплин («Филологические Интернет-ресурсы», «Профессиональные ориентиры учителя», «Практикум по изучению художественного произведения в школе» и пр. от работодателей: Жошибаевой Г.С., директора гуманитарно-экономического колледжа, Айдакулова К.К., директора Алматинского транспортного колледжа, Набидуллаевой Н.М., директора СШ № 127 города Алматы. Наряду с вышесказанным, осуществляется сбор информации от работодателей по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», например, экспертных заключений от учителей английского языка школы № 15. Работодателями рекомендовано внедрение курсов, в контенте которых отражается обновленное содержание образования, а также курса «Методика преподавания английского языка в начальной школе».

Порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования и ESG (2015 года).

Структура и содержание образовательных программ на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности.



На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале. По каждому курсу пре- и постреквизиты определяются на заседании кафедры, после обсуждения преподавателями они утверждаются.

МУП ОП характеризуется логической последовательностью освоения модулей, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указана трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру необходимую методическую документацию.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся открытые заседания кафедр с приглашением работодателей по вопросам формирования образовательных программ; в процессе обсуждения проектов ОП учитывается мнение студентов, выраженное при анкетировании.

#### ***Аналитическая часть***

Руководство ОП осуществляет кафедры, посредством обсуждения структуры и содержания ОП и доведения информации до всех заинтересованных лиц на заседании кафедры, на Методическом Совете Университета, на эдвайзерских часах.

Учет особенностей ОП осуществляется в форме процедуры документирования разработки ОП в соответствии с Положением об ОП, утвержденным решением Ученого Совета университета.

ОП 5B011800-Русский язык и литература и ОП 5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения в 2018-2019 уч.году планируют проходить Национальный квалификационный тест. Аккредитуемые ОП участвуют в рейтингах НААР, НКАОКО, ACQUIN.

Информация о квалификации, получаемой по завершении ОП, доводится до обучающихся при приеме абитуриентов и в период обучения с помощью эдвайзеров и преподавателей-предметников.

Анализ качества ОП «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011800 – Русский язык и литература, 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения». В ходе проверки была выявлена направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем аккредитуемые ОП показали соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ECTS.

Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

На основании выше сказанного комиссия отмечает, что в вузе сформирована в качестве отдельного документа модель выпускника по аккредитуемым ОП «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011800 – Русский язык и литература, 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, которые включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ.

Комиссия отмечает, что по ОП 5B011800 – Русский язык и литература, 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения нет совместных ОП с зарубежными организациями образования; ОП «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» разрабатывает совместную программу с Силезским университетом и Университетом долины Миссисипи, проводится работа по гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ преимущественно учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества; пересмотр содержания учебных дисциплин ведется.

По ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» имеются факты привлечения практиков для ведения дисциплин ОП; ОП «Русский язык и литература» и «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» необходимо расширять подобную практику. Следует также развивать элементы дуального образования на старших курсах (например, организовывать филиалы кафедр при школах). **Фактически, данная работа проводится в рамках аккредитуемых ОП, но она не отражена в документации.**

Вместе с тем, при формировании аккредитуемых ОП не всегда наблюдается однородность элективных дисциплин. Так, например, в рамках ОП «Иностранные языки: два иностранных языка» обучающийся должен сделать выбор между элективными курсами *Сынитурғыданойлаужәнежазу/ Критическое мышление и письмо /Criticalthinkingandwriting; FS 3307 FS 3307 FS 3307 Креативтіжазу/ Креативное письмо /Creativewriting, и LN 3307 OL 3307 BL 3307 Лингвистика негіздері/ Основы лингвистики /Basisoflinguistics; при этом две первые дисциплины имеют преимущественно практический характер, третья – теоретический характер. **Следует также проверить корректность перевода названий дисциплин на английский язык.***

Комиссия отмечает необходимость финансирования профессиональной сертификации ППС ОП. Так, по ОП «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» возможна финансовая поддержка университета для сдачи профессионального теста ТКТ в области методики преподавания английского языка.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждение образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 83,9%, частично – 15,5%, частично не удовлетворяет – 0,6%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 89,4%, частично – 8,7%, частично не удовлетворены – 1,2%, затруднились ответить – 0,6%.

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

- Участие стейкхолдеров (работодателей, обучающихся) в формировании МОП;
- Подготовка к участию ОП «Русский язык и литература» и «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» к сдаче Национального квалификационного теста;
- Направленность дисциплин и иных видов деятельности в рамках аккредитуемых ОП на четко сформулированные результаты обучения;
- Прагмапрофессиональная направленность обучения

#### *Рекомендации ВЭК*

Следует создавать условия для профессиональной сертификации ППС ОП. Так, по ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» возможна финансовая поддержка университета для сдачи профессионального теста ТКТ в области методики преподавания английского языка.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011800 – Русский язык и литература, 5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения: *сильные – 6, удовлетворительные – 6***

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

##### **Доказательная часть**

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показал, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения университета входят следующие программные средства: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>.

Система «Univer» обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИРД, государственным экзаменам). По итогам сессий, департамент по академическим вопросам, проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете факультета, ректорате и Ученом совете Университета. Также ведется работа на платформе MOODLE.

В целях содействия трудоустройству выпускников в университете функционирует отдел довузовского образования и карьеры, проводится мониторинг трудоустройства выпускников, об них востребованности на рынке труда. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, средний процент трудоустроенных. Так, согласно предоставленным статистическим данным, выпускники ОП «Русский язык и литература» (уровень – бакалавриат) и ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» (уровень – магистратура) полностью трудоустроены (100%); трудоустройство по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» составляет 95%.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.



В качестве метода сбора информации об удовлетворенности студента качеством преподавания курса используется онлайн анкетирования через официальный сайт университета <http://survey.kazmkpu.kz/>. Результаты анализа направлены на повышение ключевых показателей эффективности аккредитуемых ОП.

#### ***Аналитическая часть***

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП бакалавриата и магистратуры.

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что студенты владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Для обучающихся ОП составлено стабильное расписание с учетом различных видов учебной и внеучебной деятельности; существует также возможность для тех обучающихся, которые участвуют в программах академической мобильности, дистанционно освоить учебные курсы, отсутствующие в программах принимающего вуза, и пройти все формы контроля.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Univer» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе, действительно, проводится компьютерное анкетирование «Преподаватель глазами студента».

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка, однако не выяснено, публикуются ли изменения в официальных источниках.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП в целом и на определенные дисциплины со стороны работодателей).

- Имеет место ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей

- Наличие мониторинговых систем (UNIVER)

- Достаточная степень гибкости программ, возможность приспособлять ОП к требованиям времени.

#### **Рекомендации ВЭК**

**Необходимо публиковать на сайте университета изменения, вносимые в ОП.**

**Выводы ВЭК по критериям для ОП** «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5B011800 – Русский язык и литература», «5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»: **сильные – 2, удовлетворительные – 8.**

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

#### ***Доказательная часть***

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. В систему поддержки входят консультации с преподавателями, по вопросам индивидуальной рабочей программы, изучаемых дисциплин. Преподаватели-эдвайзеры курируют процесс адаптации студентов, поступивших в Университет; проводят кураторские часы, которые направлены на поддержку, помощь и консультацию в освоении особенностей кредитной технологии, особенностей обучения в высших учебных заведениях, выбора элективных дисциплин.

В системе «UNIVER» представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Студент самостоятельно может: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план (ИУП); просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам, сдаваемым методом компьютерного тестирования; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению.

Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «UNIVER» и обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме онлайн. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

Результаты текущей и рубежной успеваемости дистанционного обучения представлены в программе «Moodle». Как программный продукт «Moodle» позволяет осуществлять асинхронное взаимодействие с обучающимися.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры. Эдвайзер для контроля знаний использует страницу эдвайзера, где отражается успеваемость обучающихся группы по всем предметам.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте, который доступен через систему UNIVER.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. В образовательном процессе внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, метод проектов; метод деловой игры и т.д.

КазГосЖенПУ проводит оценку степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг через анкетирование «Преподаватель глазами студента». Формами обратной связи также является блог ректора, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами и руководством университета.

С целью удовлетворения обучающихся с особыми образовательными потребностями в университете создается безбарьерная образовательная среда; имеется версия сайта для слабовидящих.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин на языке, отличном от языка обучения.

Обучающиеся подтвердили эффективное функционирование механизма апелляции.

Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе



реализации аккредитуемых ОП, что в последствии подтвердили результаты анкетирования.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 83,2%, 12, 6% удовлетворены частично по данному параметру, 3,7% заявили о невысокой степени удовлетворенности. Большинство обучающихся выразили полное удовлетворение уровнем качества преподавания (89,4%); справедливостью экзаменов и аттестации (88,2%); проводимыми тестами и экзаменами (91,9%).

Однако, считаем необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации специализаций в рамках аккредитуемых ОП. Так, например, возможно предложение дополнительной специализации по английскому языку на ОП 5В011800 – Русский язык и литература, 5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения (для этого имеются необходимые ресурсы)

*Сильные стороны/лучшая практика*

- Предоставление равных возможностей для обучающихся по аккредитуемым ОП;
- Использование различных форм и методов преподавания и обучения (в частности, элементов дистанционного обучения);
- Прозрачность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

#### **Рекомендации ВЭК**

Возможно предложение дополнительной специализации по английскому языку на ОП 5В011800 – Русский язык и литература, 5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения (для этого имеются необходимые ресурсы)

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»: *сильные – 2, удовлетворительные – 8.***

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

#### **Доказательная часть**

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента ежегодно в университете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, институтах и специальностях. Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=27&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru) (ПРО 014-2018 Профориентационная работа, ПРО 015-2018 Формирование контингента). Сведения о контингенте приведены в таблице 2. В целом наблюдается повышение по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», положительная динамика по ОП «Русский язык и литература» и отрицательная динамика по ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения (уровень бакалавриата и магистратуры).

**Таблица 3. Контингент обучающихся**

Шифр и наименование ОП	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019

	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО
5B011800-Русский язык и литература	46	12		58	43	9		52	120	12		132	47	20		67	55	29		84
5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	52	19		71	57	17		74	66	28		94	71	48		119	56	54		110
6M012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	22			22	24			24	25			25	23			23	15			15
5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка	436	152		588	474	137		611	505	169		674	506	193		699	513	203		716
6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка	37			37	28			28	43			43	45			45	25			25
<b>Всего</b>	<b>593</b>	<b>183</b>		<b>776</b>	<b>626</b>	<b>163</b>		<b>789</b>	<b>759</b>	<b>209</b>		<b>968</b>	<b>692</b>	<b>261</b>		<b>953</b>	<b>664</b>	<b>286</b>		<b>950</b>

Для привлечения абитуриентов выпускающие кафедры ежегодно проводят следующие мероприятия: день открытых дверей на факультетах, на университетском уровне, посещение школ города Алматы, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов образовательных программ в школах города Алматы, Алматинской области и других городах Казахстана, а также принимают участие в ежегодных Ярмарках вакансий.

В целях интеграции в международное образовательное пространство, повышения качества знаний, сопоставимости и признания образовательных программ с программами зарубежных университетов, усилению интернационализации, университет реализует академическую мобильность обучающихся. Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности, к которым относятся: Программа Erasmus+, Программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета. Среди партнеров Университета такие страны, как Российская Федерация, США, Польша, Турция, Китай.

Данные о внешней и внутренней мобильности обучающихся аккредитуемых ОП отражены в Таблице 4.

Таблица 4. Данные о внешней и внутренней мобильности обучающихся аккредитуемых ОП

Шифр и наименование ОП		2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
5B011800-Русский язык и литература	<b>По исходящей</b>	Внешняя	-	-	-	-
		Внутренняя	-	2	-	2
	<b>По входящей</b>	Внешняя	-	-	-	-
		Внутренняя	-	3	-	-

5B012200- Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	<b>По исходящей</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	<b>По входящей</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
6M012200- Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	<b>По исходящей</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	<b>По входящей</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
5B011900- Иностранный язык: два иностранных языка	<b>По исходящей</b>	Внешняя	11	31	32	52	47
		Внутренняя	-	3	3	1	2
	<b>По входящей</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	2	1	6	4	1
6M011900- Иностранный язык: два иностранных языка	<b>По исходящей</b>	Внешняя	-	4	-	-	2
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	<b>По входящей</b>	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-

Таким образом, налицо достаточный уровень внешней мобильности по ОП «Иностранные языки: два иностранных языка»; удовлетворительный уровень по ОП «Русский язык и литература». По ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» наблюдается недостаточный уровень как внешней, так и внутренней мобильности (как исходящей, так и входящей).

Управление информацией о трудоустройстве выпускников по университету осуществляет Отдел довузовского образования и карьеры, который организует семинары и коучинги, направленные на обобщение, анализ и предоставление обучающимся информации о состоянии и тенденциях рынка труда, о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места; создает и обновляет базы данных вакансий, предлагаемых работодателями по соответствующим специальностям. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, определяется средний процент трудоустроенных. Сведения о трудоустройстве приведены в Таблице 5.

**Таблица 5. Данные о трудоустройстве**

	<b>Аккредитуемые ОП</b>	<b>Выпуск</b>	<b>Трудоустроены</b>	<b>В процентах</b>
<b>2015-2016 учебный год</b>	5B011800-Русский язык и литература	11	11	100%
	5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	14	12	85%
	6M012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	12	12	100%
	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка	99	95	95%
	6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка	14	13	93%
<b>2016-2017 учебный год</b>	5B011800-Русский язык и литература	8	8	100%

	5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	10	9	90%
	6M012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	12	12	100%
	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка	110	103	94%
	6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка	15	15	100%
<b>2017-2018 учебный год</b>	5B011800-Русский язык и литература	11	10	91%
	5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	16	15	94%
	6M012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	13	13	100%
	5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка	119	119	100%
	6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка	29	26	90%

Обучающиеся активно участвуют в республиканских, международных и областных конкурсах, акциях и спортивных соревнованиях совместно с молодежными организациями. Так, например, студентки ОП 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения Талгатбек Алтынай и Абжанова Алия являются победителями предметной олимпиады имени Алтынсарина. Ергеш Гүльдана неоднократно занимала призовые места: Республиканская научно-практическая студенческая конференция, проведенная в честь памяти С.М. Исаева (3-место), Конкурс поэзии «Жырлайды жүрек» среди студентов высших учебных заведений (1 место), XXXIX Республиканская научно-исследовательская конференция для студентов «Көлік ғылымы және инновация» (3 место), Традиционный конкурс чтения, в честь 112-летия выдающегося поэта и просветителя Танжарыка Жолдыулы в Восточном Туркестане "Халқым, сен, шын тіленіп, табынарым!", в преддверии 550-летия Казахского Ханства (5 мая 2015г.), XXXIX Республиканская студенческая научно-практическая конференция на тему «Формирование полилингвальной личности: проблемы и решения», посвященная Посланию Президента «Нурлы жол - путь в будущее» Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев (06 мая 2015 г.), Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева (3-место).

#### **Аналитическая часть**

**В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам. Анализируя сайт университета, комиссия наблюдает значительные улучшения. Информация, представленная на сайте университета в разделе «Абитуриентам», очень насыщенная, имеет обновленный формат. Приведена информация о профориентационных мероприятиях, преимуществах университета и общие сведения о нем, подробное описание специальностей, международных программ и новых ОП, процедура получения грантов, сведения о трудоустройстве и партнерах университета, студенческой жизни, 3D тури многое другое.**

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (78,4%); доступностью услуг здравоохранения (71,6%); доступностью библиотечных ресурсов (82,4%); существующими учебными ресурсами (75,7%); общим качеством учебных программ (82,4%); отношениями между студентами и преподавателями (87,8%).

Также обучающиеся продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности



доступностью администрации: отношениями с деканатом удовлетворены полностью 85,1% опрошенных, частично – 12,4%; полную удовлетворенность уровнем доступности деканата выразили 85,7% опрошенных; уровень доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворяет 78,3% опрошенных, 18% выразили частичную удовлетворенность этими параметрами.

В рамках оценивания учебного процесса и деятельности преподавателей также отмечается преобладание позитивных оценок: так, эффективность используемых методов преподавания была оценена положительно 95% обучающихся, уровень владения преподавателей материалом был положительно оценен 96,7% обучающихся, по критерию «доступность изложения» более 96% дали также позитивную оценку. Также высоко оценены параметры «стимулирование активности студентов», «стимулирование творческого мышления студентов» (по обоим параметрам отмечается более 96% положительных оценок).

**По таким важным параметрам, как позитивное отношение к студентам и отражение содержания курса в процессе оценивания также преобладают положительные оценки (соответственно 97 и 98% опрошенных дали высокую оценку по этим параметрам).**

**В университете недостаточно развита академическая мобильность обучающихся. Следует расширить спектр программ академической мобильности, в особенности для ОП «Русский язык в школах с нерусским языком обучения», т.к. это очень перспективная специальность, и в университетах Российской Федерации имеется сходная квалификация «Русский язык как иностранный».**

**Комиссия отмечает, что, несмотря на существование в университете ассоциации выпускников, она недостаточно активна.**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Высокий уровень удовлетворенности обучающихся, отраженный в результатах собеседования и анкетирования

- Высокий уровень трудоустройства выпускников по ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011800 – Русский язык и литература, 5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

- Тесное взаимодействие с базами практик

#### **Рекомендации ВЭК**

По ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» наблюдается недостаточный уровень как внешней, так и внутренней мобильности (как исходящей, так и входящей). Рекомендовано усилить академическую мобильность обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», «6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»: *сильные – 6, удовлетворительные – 6.***

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Доказательная часть**

В университете разработано Положение о порядке приема на работу, основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных

характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Университет объявляет конкурс на замещение должностей заведующих кафедрами, профессоров, доцентов по истечении срока действия трудового договора, а также на вакантные должности. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также информация о вакантных должностях объявляется через СМИ, определяемые в установленном порядке, а также средства информации Университета (сайт, газета). Конкурс проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме анкетирования, экспертной оценки, тестирования, собеседования, творческих отчетов, публикации в международных рейтинговых журналах, с ненулевым импакт-фактором и других форм проверки профессиональных компетенций в объеме установленных требований по каждой должности.

С 2018 года в Университете был запущен пилотный проект КРІ, характеризующий индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза. Основной целью внедрения КРІ являлось повышение вклада каждого работника в достижение стратегических целей Университета.

Подробные сведения о ППС размещены на сайте Университета в разделе «Факультеты»: «Факультет казахской филологии и мировых языков» - «Кафедра русского языка и литературы/Кафедра методики обучения иностранному языку» - «Профессорско-преподавательский состав».

**Таблица 6. Кадровый состав ОП**

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями				
				Всего остепененных	доктор наук	кандидат наук	PhD доктор	% остепененности
Кафедра «Русский язык и литература»	50	16	15	9	3	5	1	60,0
Кафедра «Методика обучения иностранному языку»	39,7	30	29	8		7	1	27,5

Преподаватели дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. На кафедре «Методика обучения иностранному языку» работает сплоченный профессорско-преподавательский состав, состоящий из докторов и кандидатов наук, доцентов, магистров и старших преподавателей, в том числе обладатели звания «Лучший преподаватель вуза» (кандидат педагогических наук Нурланбекова Е.К., кандидат педагогических наук Дабылтаева Р.Е.), «Отличник в сфере образования» (магистр, старший преподаватель Нуртаева А.Б.), награжденные благодарственным письмом Министра образования и науки РК «За заслуги в развитии системы образования Республики Казахстан» и почетной грамотой МОН РК «За успехи, достигнутые на пути духовного и социального развития независимого Казахстана и большой вклад в его процветание» (к.п.н., Нурланбекова Е.К.), и т.д.

К.п.н. Нурланбекова Е.К., к.п.н., ассоц. профессор Дабылтаева Р.Е., к.п.н. Аргингазина Ш.Б. член предметной комиссии по экспертизе учебников и учебно-методических комплексов «Дарын», «Центр учебник».

Преподаватели ОП 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка и 6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка к.п.н. Нурланбекова Е.К., к.п.н., ассоц. профессор Дабылтаева Р.Е., к.п.н. Аргингазина Ш.Б. являются экспертами в конкурсной комиссии по Аккредитации вузов Казахстана.

На кафедре «Русский язык и литература» плодотворно работает сплоченный профессорско-преподавательский состав, состоящий из докторов и кандидатов наук, доцентов, магистров и старших преподавателей, в том числе обладатели звания «Лучший преподаватель вуза» (д.филол.н., профессор Жумагулова В.И., к.филол.н., и.о. профессора Базылова Б.К., доктор Phd, и.о. профессора Киынова Ж.К.), Обладатель Государственной научной стипендии для молодых ученых - 2017 г. (Сабирова Д.А.), Заслуженный деятель РК (д.филол.н., профессор Жумагулова В.И.), академик Международной Академии наук Высшей школы (д.филол.н., профессор Жумагулова В.И.), профессор Российской Академии естествознания (к.филол.н., доцент Базылова Б.К.), лауреат премии Союза журналистов Казахстана, награжденная Почетным знаком «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан», орденом М.В. Ломоносова «За личный вклад в развитие фундаментальных научных и научно-методических исследований» (д.филол.н., профессор Жумагулова В.И.), медалью «Отличник образования Республики Казахстан» (доктор Phd, старший преподаватель Сабирова Д.А., преподаватель Тулеубаева М.Е.), медалью к 20-летию Независимости Республики Казахстан (д.филол.н., профессор Жумагулова В.И., к.филол.н. Каримова Б.С.), благодарственным письмом Министра образования и науки РК «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» (к.филол.н., и.о. ассоц. профессора Шайнова Г.Б.), благодарственным письмом Министра образования и науки РК «За высокий профессионализм в работе предметной комиссии по экспертизе учебников и учебно-методических комплексов» (к.филол.н., и.о. ассоц. профессора Орынханова Г.А.), почетной грамотой МОН РК «За успехи, достигнутые на пути духовного и социального развития независимого Казахстана и большой вклад в его процветание» (ст. преподаватель Егизбаева З.С.) и т.д.

Для реализации аккредитуемых ОП приглашаются профессора из ведущих зарубежных университетов и научных центров. Подробная информация о работе иностранных ученых дана в Таблице 1 (см. выше на с. 8)

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели, осуществляющие реализацию ОП, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Сведения о повышении квалификации представлены в Таблице 7.

**Таблица 7. Повышение квалификации ППС**

Наименование ОП	Регион	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
5В011800-Русский язык и литература 5В012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	РК	8	5	4	3	9
	Ближнее зарубежье	-	-	-	-	-
	Дальнее зарубежье	1	-	-	-	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

6M012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения						
5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка	РК	30	15	7	-	23
	Ближнее зарубежье	-	-	-	-	-
6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка	Дальнее зарубежье	-	5	-	-	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>23</b>
<b>ИТОГО по кластерам</b>		<b>39</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>32</b>

Преподаватели имеют возможность повысить свою квалификацию путем обучения в магистратуре и докторантуре. Например, преподаватель кафедры русского языка и литературы Дина Сабирова продолжила обучение в докторантуре Казахского Национального университета им. Абая по ОП «6D011800-Русский язык и литература» (2013-2016) а старший преподаватель данной кафедры, участвующий в реализации ОП «5B012200- Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» ИгенбайТогжан в 2018 году поступила в докторантуру по ОП «6D011700 – Казахский язык и литература» в Казахский национальный женский педагогический университет. Преподаватели кафедры «Методики обучения иностранному языку», участвующие в реализации ОП 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка Саурукова Г.И. и Джансеркеева Э.Н. обучаются в докторантуре Китайского университета, КНР, Шамиева Ш. в 2018 году поступила в докторантуру Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана, также преподаватель кафедры Даниярова Г. Является докторантом 2 курса данного университета.

На факультете ведется научно-исследовательская работа ППС. Преподаватели факультета осуществляют руководство НИРС, участвуют в проведении научно-практических и научно-теоретических конференциях, принимают участие в подготовке к изданию научной и учебной литературы, проводят экспертизу научных работ, являются рецензентами, руководят научными проектами студентов и школьников. Сведения о публикациях представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Сведения о публикациях ППС по аккредитуемым ОП

		2014	2015	2016	2017	2018
<b>Кластер 6</b> 1) 5B011800 Русский язык и литература 2) 5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения 3) 6M012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения 4) 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка 5) 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка	В международных научных изданиях Scopus	2	2	1	0	7
	В международных научных изданиях WebofScience	0	0	0	1	0
	В международных научных изданиях SpringerNature	0	0	0	0	0
	Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	12	32	34	15	19
	Журналы ближнего и дальнего зарубежья	7	20	11	2	4
	Международные конференции	29	34	40	52	35
	Монографии	0	0	0	3	2
	Учебные пособия	5	7	9	6	0
	Электронные учебники	0	3	0	0	0
	<b>Всего</b>		<b>55</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>79</b>

ППС кафедры участвует в международных научно-практических конференциях, форумах, проводимых в Казахстане и за его пределами. Преподавателями разработаны и внедрены в учебный процесс монографии,



учебные пособия: «Вопросы теории и практики инновационного развития науки и образования» (Оналбаева А. Т.), «Методы развития профессиональной компетентности учителя иностранного языка» (Калбергенова Ш.Б.), «Коммуникативные и культурные функции гатичных единиц национального языка» (Оналбаева А. Т.), «Языковые компетенции в контексте внедрения полиязычного педагогического образования» (Под ред. В.И.Жумагуловой), «Формирование мотивации в учебной деятельности учащихся» (Турсынбаева К.Ж., Канситова У.И) и др.

#### *Аналитическая часть*

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Некоторая неудовлетворенность отмечается по таким параметрам, как соответствие закрепленной доли ставки пожеланиям и возможностям ППС (полностью удовлетворены 21% опрошенных, в достаточной мере удовлетворены – 42,7%, частично удовлетворены – 28,2%)

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав в целом положительно оценивает уровень доступности руководства вуза и поощрение инновационной деятельности (56,5% опрошенных дали оценку «очень хорошо», 33,9% - «хорошо» по первому из указанных параметров; по второму параметру показатели составили соответственно 35,5% и 50,8%), уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу (42,3%), признание потенциала и способностей преподавателей (26,9%).

По параметру «Предоставление возможностей для непрерывного развития потенциала ППС» 49,2% опрошенных дали оценку «очень хорошо», 41,1% - «хорошо» 7,3% оценили данный параметр на «относительно плохо» и 2,4% дали отрицательную оценку. В целом, по данному параметру наблюдается достаточно высокая степень удовлетворенности (около 90% позитивных оценок в целом).

Также отмечается достаточно высокий уровень позитивных оценок поддержки научно-исследовательских начинаний ППС (в целом, 91,1% опрошенных оценили данный параметр на «очень хорошо» и «хорошо») и высокий уровень удовлетворенности поддержкой разработки новых ОП со стороны руководства (96,8% позитивных оценок), что свидетельствует о значительной степени удовлетворенности ППС поддержкой по двум основным видам научной и учебно-методической деятельности.

Важно также отметить, что в числе причин, обуславливающих продолжение трудовой деятельности в КазгосженПУ, анкетлируемые назвали благоприятную психологическую атмосферу, позитивно охарактеризовали коллектив; отмечено также наличие среди анкетлируемых выпускников вуза, которые продолжили в нем свою трудовую деятельность, что также свидетельствует о положительной оценке.

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

- Достаточный уровень публикационной активности преподавателей, в т.ч. в изданиях, входящих в базы Scopus и ThomsonReuters/ClarivateAnalytics
- Значительное количество выполняемых НИРС;
- Элементы использования НИР и НИРС в практике преподавания

#### **Рекомендации ВЭК**

**Внедрить систему стимулирования ППС за активную и результативную научную деятельность (помимо КРП)**

**Увеличить количество внутривузовских проектов с участием ППС и**

**обучающихся и создать условия для их реализации.**

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011800 – Русский язык и литература, 5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М012200 – Русский язык и литература в школах с русским языком обучения: сильные – 2, удовлетворительные – 10.**

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

##### **Доказательная часть**

Одним из факторов, необходимых для обеспечения успешной, качественной подготовки обучающихся по образовательным программам, является развитая материально-техническая база.

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами. Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в 3 учебных корпусах общей площадью 23458,8 кв.м. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Университет обладает достаточной спортивной базой, так имеются 3 крытых спортивных залов со спортивным оборудованием. Функционирует плавательный бассейн «Акку» общей площадью 1275,7 кв.м. (4 дорожки). В настоящее время в университете функционируют семь общежитий общей площадью 31403 кв.м. на 3017 койко-мест, которые также оснащены тренажерными залами. В каждом студенческом доме созданы необходимые условия для проживания, сотрудники отдела по координации работы общежития проводят различные культурно-массовые, спортивные мероприятия, конкурсы. Для студентов с ограниченными возможностями есть лифт, пандус.

Для организации студенческого питания в университете функционирует столовая «Ұлпан» общей площадью 4010,1 кв.м. на 400 посадочных мест, которая обеспечивает студентов трехразовым питанием, а также имеются буфеты – столовые в главном и №1 учебных корпусах на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов осуществляется здравпунктом и городской поликлиникой №30. На территории университета функционирует медицинский центр, психологический центр «Жан Шуағы».

В учебном процессе университета используются 60 интерактивных комплектов, 1000 современных компьютеров с доступом в Интернет. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду. Территория университета оснащена бесплатным WI-FI. За заявленными ОП закреплен один специализированный компьютерный класс, имеющий 11 посадочных мест, площадью 45 кв.м.

Компонентом создания условий для организации и проведения научных исследований заявленными ОП являются учебные, специализированные аудитории, помогающие эффективному функционированию ОП. Так, занятия аккредитуемых ОП проходят в кабинетах имени В.И. Жумагуловой (№ 316), Р.Б.Нуртазиной (№ 221), В.А. Исенгалиевой (№ 317), а также в кабинете методики преподавания русского языка и литературы (№ 315)

Все виды практик аккредитуемых ОП проводятся в таких учреждениях образования, как Лингвистическая-гимназия №15, Школа-гимназия №176, Казахская национальная гимназия «Дарын», Школа-гимназия №86 им. Г.Мусрепова общеобразовательная школа № 128 им. М.Ауэзова, СОШ № 124, СОШ № 31 города Алматы, Институт языкознания имени А.Байтурсынулы.

В университете функционирует отдел безопасности, учета и гражданской обороны. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны

университета. Службы и отделы административно-хозяйственной части университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Научная библиотека университета занимает площадь 4295 кв.м., где расположены 5 пунктов выдачи, 1 абонемент и 5 читальных залов. Библиотечные ресурсы университета составляют 1 094 465 экземпляров. Учебная и учебно-методическая литература – 497 213 (45,4%) экземпляров, научная литература – 218 050 (19,9%) экземпляров, художественная литература – 145 770 (13,3%) экземпляров; с помощью программы «КАБИС» (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система) автоматизированы такие процессы, как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости, а также обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется. Приобретение учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр.

Таблица 9. Книгообеспеченность на 1 студента по аккредитуемым ОП

Образовательные программы	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.
5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка	14362	512	14102	141	14247	165
6М011900 - Иностранный язык: два иностранных языка	5699	183	5828	194	5964	213
5В011800 – Русский язык и литература	8706	174	8731	168	8742	141
5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	11991	164	12009	141	12021	174
6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	3541	141	3551	154	3561	237

Имеются соглашения о сотрудничестве с другими ведущими библиотеками вузов РК, в целях улучшения информационно-библиотечного обслуживания, взаимобмена передовым опытом и полноценного пользования библиотечными ресурсами (Республиканской научно-педагогической библиотекой МОН РК; Казахским национальным педагогическим университетом имени Абая; ГУ «Казахская национальная академия искусств имени Т.К.Жургенова»; РГП «Казахский национальный аграрный университет»; Алматинским технологическим университетом; Центрально-Азиатским университетом).

Организован уголок «Буккроссинг» для пропаганды чтения и привлечения читателей, активно работает клуб по интересам «Руханият».

С 2014 году запущена система электронного документооборота «ARTASynergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>).

**Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=27&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru).**

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «UNIVER» (<http://univer.kazmkpu.kz>), электронную библиотеку (<http://lib.kazmkpu.kz/info/>). Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя



находятся в системе «UNIVER» и обучающиеся могут обратиться к преподавателю в режиме on-line. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

В университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлением университетом. Обладатели образовательных государственных грантов обеспечиваются бесплатным трехразовым питанием.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Проводится работа со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанных в ОП. Работников служб поддержки обучающихся отличает профессионализм и стремление к обеспечению обучающихся всех уровней необходимыми образовательными ресурсами.

По результатам проведенной самооценки стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» рабочей группой выявлены 1 критерий соответствующий сильной позиции, 8 – удовлетворительной и 1- предполагает улучшение.

#### **Аналитическая часть**

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Студенты, проживающие в общежитии, продемонстрировали полную удовлетворенность условиями проживания.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать дополнительные условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

По результатам анкетирования ППС:

- удовлетворены уровнем развития условий для студентов с разными физическими способностями – более 96% респондентов (33,9% оценили данный параметр на «очень хорошо», 62,1 – «хорошо»).

- удовлетворены наличием необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – полностью удовлетворены более 65%, в основном удовлетворены – 31,5%).

**По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебным и ресурсами вуза «полностью» 75,7%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 77,6%; комнатами отдыха для студентов–59,6%; компьютерными классами и интернет-ресурсами– 83,9%; обеспечением общежитием – 88,2%; доступности библиотечных ресурсов - 88,8%.**

#### **Сильные стороны /лучшая практика**

- Достаточная материальная и ресурсная обеспеченность ОП
- Социальная поддержка обучающихся



## Рекомендации ВЭК

- Открыть научную лабораторию по специальностям кластера

**Выводы ВЭК по критериям по ОП** «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011800 – Русский язык и литература, 5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения: *сильные – 2, удовлетворительные – 8.*

## 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

### Доказательная часть

**Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.**

В своей информационной работе университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференции. Активно используются возможности интернета и социальных сетей.

Официальный веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языках. Сайт находится на хостинге университета, обслуживается и модернизируется сотрудниками Медиа департамента, посещаемость официального интернет-ресурса в среднем составляет – 11 500 чел.

На сайте размещены стратегия развития университета ([http://kazmkpu.kz/?page\\_id=1991&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=1991&lang=ru)), политика в области обеспечения качества ([http://kazmkpu.kz/?page\\_id=6219&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru)), информация научно-образовательного характера - структура, история и достижения университета и т.д.

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте университета в разделе «Абитуриентам» [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=27&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru), результаты внешней оценки университета публикуются на официальном сайте в разделе «О нас», вся курируемая информация Департаментом по научной работе и инновациям размещается в специально созданном разделе «Наука», демонстрация участия университета в международных и республиканских рейтингах в разделах «Университет в рейтингах» ([http://kazmkpu.kz/?page\\_id=3477&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=3477&lang=ru)), «Национальные рейтинги ОП» ([http://kazmkpu.kz/?page\\_id=3489&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=3489&lang=ru)).

Для информирования абитуриентов на территории университета размещены информационные стенды, баннеры, таблички с названиями факультетов и кафедр. Ежегодно преподавательский-профессорский состав по заявленным ОП проводят день открытых дверей, посещают школы города Алматы, распространяют рекламные буклеты образовательных программ в школах города Алматы, Алматинской области и других городах Казахстана. Так, для продвижения популярности ОП университета студентами было снято и размещено видео на <https://www.youtube.com/watch?v=VQcGbpv4AU0>.

Университет ежегодно проводит Ярмарку вакансий, которые проводятся в городском штабе, что позволяет выпускникам работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынках труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Данные по содержанию аккредитуемых ОП и условиям их освоения размещаются на [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=167&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=167&lang=ru), [http://kazmkpu.kz/?page\\_id=169&lang=ru](http://kazmkpu.kz/?page_id=169&lang=ru), а также освещаются в средствах печати, на телевидение, как на региональном, так и на республиканском уровне.

Ежемесячно выпускается газета «Қыздар университеті», которая пользуется среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью, также журнал «Қыз

- гұмыры», для информирования общественности используется интернет канал «Қыздаруниверситеті».

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

#### **Аналитическая часть**

Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, лица, ответственные за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС.

ВЭК подтверждает наличие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

На сайте университета отсутствует виртуальная книга жалоб и предложений. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет соответственно 90,1% и 89,7%.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- Функционирование Wi-Fi на территории университета

#### **Рекомендации ВЭК**

Отражение актуальной информации на сайте университета (в частности, детализация информации о содержании курсов ОП и ППС ОП)

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011800 – Русский язык и литература, 5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения: *сильные – 10, удовлетворительные – 3.***

### **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

#### **Доказательная часть**

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, педагогическая, производственная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. На кафедре разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и

руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Программа составлена с учетом требований Болонского процесса, результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов. В реализации ОП осуществляется системный подход в ее управлении, что обеспечивает постоянное улучшение качества образовательных услуг в соответствии с требованиями работодателей, которые принимают участие в формировании содержания ОП.

**В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.**

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям.

#### **Аналитическая часть**

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников теоретических знаний в области психологии, навыков в области коммуникаций, мотивации обучающихся. Данные компетенции заложены в МУП ОП; благодарности, полученные студентами университета в ходе прохождения практики, подтверждают наличие знаний такого рода. В МУП ОП имеются дисциплины, предполагающие обучение инновационным методикам и компетенциям в сфере использования ИСТ, например, элективные дисциплины *Ақпараттық технологиялар және лингвистика./Информационные технологии и лингвистика/ Information technologies and linguistics; Прагма-профессиональный иностранный язык и пр. по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка; Орфография мен пунктуацияның практикумы/ Практикум по орфографии и пунктуации/ Practicum on orthography and punctuation, Ғылыми тіл негіздері / Основы научной речи/ Fundamentals of Science Speech, а также Орыс тілін оқытудың инновациялық әдістері/ Инновационные методы преподавания русского языка/Innovative methods of teaching Russian language* по ОП «Русский язык и литература». В целях совершенствования владения изучаемыми языками в рамках ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» организуется дополнительное посещение EnglishClub, а также функционирует Лингвоцентр, оснащенный необходимыми ресурсами и техническими средствами.

Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся.

Как уже указывалось выше, имеются случаи привлечения преподавателей-практиков (к.п.н. Дабылтаева Р.Е. является ЧП – детский сад ДиДи, ведет дисциплину «Полиязычное образование: теория и методология» в соответствии с РУП ОП «Иностранный язык: два иностранных языка»)

**Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: Школа-гимназия №15, ОШ №128 им. М. Ауезова, Алматинский казахско-турецкий гуманитарно-технологический колледж, КГУ ОШ № 124 г. Алматы. Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки, однако отмечают также необходимость усиления практических навыков.**

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- Обучение инновационным методам и методикам,

- В разрезе ОП предоставлены возможности для самообучения,
- Документировать работу по созданию филиалов кафедр на базах практик (фактически данная работа проводится в рамках аккредитуемых ОП).

## Рекомендации ВЭК

### Выводы ВЭК по критериям для ОП

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011800 – Русский язык и литература, 5В012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6М012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения: сильные – 5, удовлетворительные– 1.**

### (IV) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр)

- Работа с определенной целевой аудиторией для формирования контингента;
- Социальная поддержка целевой аудитории;
- Взаимосвязь со школами, детскими садами и вовлечение практиков в учебный процесс;
- Работа по расширению связей с вузами для осуществления академической мобильности;
- Доступность информации об учебном процессе, политике оценивания и собственных результатах для студентов;
- Наличие системного подхода к сбору и анализу информации;
- Ведется постоянное отслеживание динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровня успеваемости, достижений обучающихся, трудоустройства и карьерного роста выпускников;
- Участие стейкхолдеров (работодателей, обучающихся) в формировании МОП;
- Подготовка к участию ОП «Русский язык и литература» и «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» к сдаче Национального квалификационного теста;
- Направленность дисциплин и иных видов деятельности в рамках аккредитуемых ОП на четко сформулированные результаты обучения;
- Прагмапрофессиональная направленность обучения;
- Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП в целом и на определенные дисциплины со стороны работодателей);
- Имеет место ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей;
- Наличие мониторинговых систем (UNIVER);
- Достаточная степень гибкости программ, возможность приспосабливать ОП к требованиям времени;
- Предоставление равных возможностей для обучающихся по аккредитуемым ОП;
- Использование различных форм и методов преподавания и обучения (в частности, элементов дистанционного обучения);
- Прозрачность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- Высокий уровень удовлетворенности обучающихся, отраженный в результатах собеседования и анкетирования;
- Высокий уровень трудоустройства выпускников по ОП «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6М011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «5В011800 – Русский язык и литература», «5В012200 – Русский язык и литература в



школах с нерусским языком обучения», «6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»;

- Тесное взаимодействие с базами практик;
- Достаточный уровень публикационной активности преподавателей, в т.ч. – в изданиях, входящих в базы Scopus и Thomson Reuters/ClarivateAnalytics;
- Значительное количество выполняемых НИРС;
- Элементы использования НИР и НИРС в практике преподавания;
- Достаточная материальная и ресурсная обеспеченность ОП;
- Социальная поддержка обучающихся;
- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- Функционирование Wi-Fi на территории университета;
- Обучение инновационным методам и методикам;
- В разрезе ОП предоставлены возможности для самообучения.

#### **(V) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА (1-2 стр)**

- Усилить работу по прохождению курсов «Менеджмент в образовании»; тем более, что в ходе работы ВЭК было выявлено интенсивное сотрудничество с Назарбаев-интеллектуальными школами;

- Представить на сайте Модели выпускника по аккредитуемым специальностям (в открытом доступе);

- Принять меры для участия ОП «Русский язык и литература», «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» в рейтинге НПП «Атамекен»;

- Следует создавать условия для профессиональной сертификации ППС ОП. Так, по ОП «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» возможна финансовая поддержка университета для сдачи профессионального теста ТКТ в области методики преподавания английского языка;

- Необходимо публиковать на сайте университета изменения, вносимые в ОП;

- Возможно предложение дополнительной специализации по английскому языку на специальностях 5B011800 – Русский язык и литература, 5B012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 6M012200 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения;

- По ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» наблюдается недостаточный уровень как внешней, так и внутренней мобильности (как исходящей, так и входящей). Рекомендовано усилить академическую мобильность обучающихся;

- Внедрить систему стимулирования ППС за активную и результативную научную деятельность помимо КРП;

- Увеличить количество внутривузовских проектов с участием ППС и обучающихся и создать условия для их реализации;

- Открыть научную лабораторию по специальностям кластера;

- Отобразить актуальную информацию на сайте университета (в частности, детализация информации о содержании курсов ОП и ППС ОП);

- Документировать работу по созданию филиалов кафедр на базах практик (фактически данная работа проводится в рамках аккредитуемых ОП).

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,	+			

		однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>13</b>	<b>4</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			

21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие	+			



		разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.				
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>6</b>		
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		

54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>		

Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	

<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и		+		



		консультирование.				
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			

107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+				
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+				
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+				
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>10</b>	<b>3</b>			
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>							
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>							
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:					
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+				
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+			
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+				
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик:	+				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;</li> <li>- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;</li> <li>- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;</li> </ul>				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>1</b>		
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1	<p>С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),</li> <li>- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,</li> <li>- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.</li> </ul>				
121	2	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
122	3	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.				
123	4	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.				
124	5	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.				
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес»,				

		«Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
125	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;				
126	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;				
127	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;				
128	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;				
129	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;				
130	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.				
<b>ИСКУССТВО</b>						
Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Хореография» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:						
131	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;				
132	2	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;				
133	3	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
134	4	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;				
135	5	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;				



136	6	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.				
137	7	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;				
138	8	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;				
139	9	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;				
140	10	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.				
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>ВСЕГО</b>			<b>55</b>	<b>63</b>	<b>1</b>	